

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Elevenia”*. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kesabaran serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua penulis, Yasto dan Yhuni Hastuti yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, saran dan juga selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh-kesah penulis selama menjalani studi di jurusan Administrasi Binis Universitas Telkom dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan, motivasi, saran, semangat dan doa yang tulus kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing terbaik yang telah meluangkan waktu dan pikirannya, serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran dan doa kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk menguji penelitian ini.
6. Bapak Syahputra selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University dan seluruh jajaran dosen serta karyawan Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University.
7. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM. selaku dosen wali penulis yang sudah membantu penulis selama perkuliahan ini.

8. Dian Setia Utami, *partner in everything*, yang selalu sabar mendengarkan keluh-kesah, memberikan semangat, memberikan doa yang tulus, selalu menguatkan penulis dan juga selalu ada dalam kondisi apapun selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga kecil dalam proses perkuliahan penulis di tanah rantau, yaitu penghuni kontrakan Baban Sakli. yang selalu ada setiap penulis membutuhkan teman untuk bercerita dalam hal senang atau sedih, serta tanpa henti memberikan dukungan, motivasi, saran dan doa yang tulus serta menemani penulis selama menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 khususnya teman-teman kelas AB 40-08 yang sudah bekerja sama dengan baik dan berbagi sukaduka selama penulis melaksanakan perkuliahan.
11. Seluruh responden dari kuesioner skripsi yang telah membantu jalannya penelitian ini dengan lancar dan juga sudah mau mengisi kuesioner dengan baik dan sabar.
12. Semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Tangerang, 20 Juni 2020

Andri Irawan