

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara Awal Kualitas Informasi Aplikasi Elevenia .....	9
Tabel 1. 2 Hasil Wawancara Awal Kualitas Sistem Aplikasi Elevenia.....	11
Tabel 1. 3 Hasil Wawancara Awal Kualitas Layanan Aplikasi Elevenia.....	12
Tabel 1. 4 Hasil Wawancara Awal Kepuasan Pengguna Aplikasi Elevenia .....	14
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu .....	32
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu.....	37
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu .....	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert.....	55
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi ( $X_1$ ) .....	59
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem ( $X_2$ ).....	60
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan ( $X_3$ ).....	60
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y).....	61
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi .....	62
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem.....	62
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan .....	62
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna.....	62
Tabel 3. 11 Kriteria Interpretasi Skor .....	64
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Informasi ( $X_1$ ) .....	75
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Sistem ( $X_2$ ).....	78
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan ( $X_3$ ) .....	81
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pengguna (Y) .....	84
Tabel 4. 5 Uji Normalitas .....	87
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4. 7 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4. 9 Hasil Uji F.....	94
Tabel 4. 10 Besar Pengaruh Variabel Bebas Secara Parsial.....	95
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95