

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo DANA.....	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	4
Gambar 1. 3 Penetrasi Pengguna Smartphone VS Platform Perbankan	5
Gambar 1. 4 Daftar Aplikasi E-Wallet Yang Terpopuler	6
Gambar 1. 5 Nilai Rating E-wallet Pada Play Store & App Store	7
Gambar 1. 6 Fenomena Komentar Negatif Oleh Pengguna DANA	8
Gambar 1. 7 Fenomena Komentar Negatif Oleh Pengguna DANA	10
Gambar 1. 8 Fenomena Komentar Negatif Oleh Pengguna DANA	12
Gambar 1. 9 Fenomena Komentar Negatif Oleh Pengguna DANA	14
Gambar 2. 1 Tingkatan Kesadaran Merek	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	61
Gambar 3. 2 Kriteria Persentase dalam Garis Kontinum.....	70
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	77
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	78
Gambar 4. 5 Garis Kontinum <i>E-Service Quality</i>	81
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Bauran Promosi	83
Gambar 4. 7 Garis Kontinum <i>Brand Awareness</i>	85
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Minat Beli Ulang.....	87
Gambar 4. 9 Hasil Grafik Histogram	89
Gambar 4. 10 Hasil Grafik P-P Plot.....	89
Gambar 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	91