

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Good University Governance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Penunjang Akademik Universitas Telkom”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Surono dan Lilik Yulianty yang sudah memberi dukungan, motivasi, doa dan saran serta memberi membantu mendukung penuh penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak saya Renaldy Megantoro, kakak ipar Tri Puspito Winarti yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberi dukungan penuh, motivasi, saran dan doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Alex Winarno, ST.,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan perhatian untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. dan bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah,S.H., MH selaku penguji penelitian ini, yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan telah meluangkan waktu untuk menguji penelitian ini.
6. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B., selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti dari awal sampai akhir perkuliahan.
7. Bapak Syahputra selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom dan seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pemahaman dan wawasan serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

8. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas dukungan administrasi dan informasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
9. Seluruh Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Telkom yang telah membantu memberikan informasi dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.
10. Trie Andhieta Oktaviani selaku sahabat saya yang telah sabar membimbing dan membantu saya dalam memberikan saran, motivasi, dan mendukung penuh penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman Perjuangan saya Jeane Eldisha dan Shyfa Mourizka Nadia dalam pengerjaan skripsi ini, yang telah mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman pengurus Keluarga Besar Atlet Administrasi Bisnis (KBAA) yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman sekelas AB-40-06 dan seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
14. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan krtitik yang membangun untuk pebaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan pihak-pihak yang memerlukannya.

Bandung, 15 Maret 2020



Reneke Nevy Dwi Kristanti