

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1. Profil Universitas Telkom.....	1
1.1.2. Visi dan Misi Universitas Telkom	4
1.1.3. Logo Perusahaan.....	4
1.2. Latar Belakang	5
1.3. Identifikasi Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Kegunaan Penelitian	12
1.6. Waktu dan Periode Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2. Good University Governance.....	15
2.1.3. Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran	40
2.4. Hipotesis Penelitian	42
2.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	42
2.5.1. Variabel Penelitian	42
2.5.2. Lokasi dan Objek Penelitian	42
2.5.3. Waktu Periode Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	43
3.2.1. Operasional Variable.....	43
3.2.2. Skala Pengukuran.....	51
3.3. Tahapan Penelitian	52
3.4. Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1. Populasi.....	53
3.4.2. Sampel	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1. Data Primer	54

3.5.2.	Data Sekunder	55
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6.1.	Uji Validitas	55
3.6.2.	Uji Reliabilitas	59
3.7.	Teknik Analisis Data	61
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	61
3.7.2.	Method of Successive Interval (MSI)	63
3.8.	Uji Asumsi Klasik	64
3.8.1.	Uji Normalitas.....	64
3.8.2.	Uji Heteroskedastisitas	65
3.8.3.	Uji Auto Korelasi	65
3.8.4.	Uji Multikolinearitas	66
3.8.5.	Regresi Linier Berganda	66
3.8.7.	Pengujian terhadap Regresi Parsial (Uji T)	67
3.8.8.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	68
3.8.9.	Koefisien Determinasi	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1.	Karakteristik Responden.....	69
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden..	71
4.2.	Hasil Penelitian	72
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	72

4.2.2.	Methode Succesive Interval (MSI).....	102
4.3.	Uji Asumsi Klasik	102
4.3.1.	Uji Normalitas.....	102
4.3.3.	Uji Autokorelasi.....	105
4.3.4	Analisis Linier Berganda.....	108
4.3.5	Uji Hipotesis.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		115
5.1.	Kesmpulan	115
5.2.	Saran	116
5.2.1.	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	116
5.2.2.	Saran Bagi Perusahaan	116
DAFTAR PUSTAKA.....		118
LAMPIRAN		