

ABSTRAK

Universitas Telkom sebagai perguruan tinggi memiliki beragam sumber daya manusia, salah satunya Tenaga Penunjang Akademik (TPA) yang bertugas membantu dan melayani kelancaran kegiatan akademik di universitas. Kinerja TPA berpengaruh kepada kinerja universitas. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fakta bahwa kinerja TPA belum mencapai target universitas pada kurun waktu empat tahun terakhir sejak tahun 2016. Salah satu yang dapat mempengaruhi kinerja adalah *good university governance* dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *good university governance* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Universitas Telkom.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan menggunakan metode analisis deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Jumlah sampel sebanyak 80 responden karyawan Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Universitas Telkom yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel yang diteliti yaitu *Good University Governance*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan berada dalam kategori baik. Hasil uji hipotesis diperoleh variabel *Good University Governance* tidak terdapat pengaruh *Good University Governance* terhadap Kinerja Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Universitas Telkom. Pada variabel Kepuasan Kerja terdapat pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kinerja Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Universitas Telkom. Hasil uji hepotesis juga menunjukkan bahwa secara simultan variabel *Good University Governance* dan Kepuasan Kerja mempengaruhi Kinerja Kinerja Tenaga Penunjang Akademik (TPA) Universitas Telkom.

Kata Kunci : *Good University Governance*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan