

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Bank BTN	1
1.1.2 Visi dan Misi Bank BTN Syariah	2
1.1.3 Struktur Organisasi.....	4
1.1.4 Logo Organisasi	6
1.1.5 Produk dan layanan Bank BTN Syariah.....	7
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Waktu Periode Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
b. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
c. Dimensi Lingkungan Kerja	24
2.1.3 Kompensasi	24

a.	Pengertian Kompensasi.....	24
c.	Tujuan Kompensasi	25
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	27
e.	Dampak kompensasi	28
f.	Dimensi Kompensasi	29
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	29
a.	Pengertian Kepuasan kerja.....	29
b.	Dimensi kepuasan bekerja.....	30
c.	Mengukur kepuasan kerja	31
2.1.5	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	31
2.1.6	Hubungan Antara Kompensasi dan Kepuasan Kerja	32
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	49
2.4	Hipotesis Penelitian.....	50
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		52
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1	Variabel Operasional.....	52
3.2.2	Skala Pengukuran.....	54
3.3	Tahap Penelitian.....	55
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi	55
3.4.2	Sampel	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.6.1	Uji Validitas.....	57
3.6.2	Uji Reliabilitas	60
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
3.7.1	Analisis Data Deskriptif	62
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	64
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	64
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.8	Hipotesis	66
3.8.1	Pengujian pada Regresi Parsial (Uji T)	66

3.8.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	67
3.8.3	Koefisien Determinasi	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Pengumpulan Data	69
4.2	Karakteristik Responden	69
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	70
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	72
4.3	Hasil Penelitian	73
4.3.1	Analisis Deskriptif	73
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	73
4.3.3	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja	79
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi (X_2)	81
4.3.5	Rekapitulasi Variabel Kompensasi	85
4.3.6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y)	86
4.3.7	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	92
4.3.8	Uji Asumsi Klasik	93
a.	Uji Normalitas	93
b.	Uji Heteroskedastisitas	95
c.	Uji Multikolinearitas	96
4.3.9	Hasil Analisis Regresi Berganda	97
4.3.10	Uji Hipotesis	98
a.	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	98
b.	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	99
c.	Besarnya Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja secara Parsial	101
d.	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	102
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	107
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA		109

LAMPIRAN113