

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                    | ii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                        | iv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                              | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                            | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                          | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                         | xi   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                       | xii  |
| <b>BAB I</b> .....                                 | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                           | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                  | 1    |
| 1.2 Latar Belakang.....                            | 4    |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                           | 9    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                         | 9    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                        | 9    |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                     | 10   |
| <b>BAB II</b> .....                                | 11   |
| <b>LANDASAN TEORI</b> .....                        | 11   |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Operasi.....              | 11   |
| 2.1.2 Definisi Tata Letak Fasilitas.....           | 12   |
| 2.1.3 Tujuan Perancangan Tata Letak Fasilitas..... | 14   |
| 2.1.5 Pengertian <i>Material Handling</i> .....    | 22   |
| 2.1.6 Peta Proses Operasi.....                     | 24   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                      | 25   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                        | 52   |
| <b>BAB III</b> .....                               | 53   |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....                     | 53   |
| 3.1 Paradigma Penelitian.....                      | 53   |
| 3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....         | 54   |

|                             |                                  |           |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------|
| 3.3                         | Subjek dan Objek Penelitian..... | 56        |
| 3.4                         | Lokasi Penelitian.....           | 56        |
| 3.5                         | Pengumpulan data Penelitian..... | 56        |
| 3.6                         | Teknik Analisis Data.....        | 57        |
| <b>BAB IV</b>               | .....                            | <b>59</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....                            | <b>59</b> |
| 4.1                         | Karakteristik Informan.....      | 59        |
| 4.2                         | Pengumpulan Data.....            | 60        |
| 4.4                         | Hasil Penelitian.....            | 73        |
| <b>BAB V</b>                | .....                            | <b>81</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....                            | <b>81</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan.....                  | 81        |
| 5.2                         | Saran.....                       | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | .....                            | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>             | .....                            | <b>85</b> |