

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas karunianya dan ridho, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XI Axiata Tbk Cabang Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orangtua, kaka dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ida Nurnida, MM. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebaikannya selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan ide kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Kedua orangtua, kaka dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Anindya Fauzia Nur, selaku teman dekat dari penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak karena selalu menemani penulis kemanapun dan kapanpun dengan sabar, membantu, memberi support dan penuh perhatian selama penulis menjalani penelitian ini.
6. Seluruh sahabat penulis yang bernama Eka, Salma, Ibnu, Bangkit, Erzam, dan PERMIB 15 yang selalu menghibur, membantu, memberi support menemani penulis selama di perkuliahan.
7. Ibu Linda, Ka Aini, Ka Julia, Ka Mega, dan seluruh karyawan PT. XL Axiata Tbk cabang Bandung yang telah membantu dan mengizinkan untuk melakukan penelitian kepada penulis.
8. Kawan-kawan ABETTOR TEAM yang membantu dan selalu memberi semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.

9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Dalam penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik itu dalam ejaan, struktur bahasa, ataupun penulisan oleh karena itu, penulis megharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2 Agustus 2020

Dwifa Muhammad Shidiq.