

ABSTRAK

Pada saat ini, secara umum setiap perusahaan sudah menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) menentukan kualitas perusahaannya. Tanpa memiliki SDM yang kompetitif, perusahaan akan mengalami kemunduran dan akhirnya dapat tersisih karena ketidakmampuan menghadapi persaingan. Kondisi tersebut memaksa perusahaan untuk selalu melakukan pengembangan dalam pengelolaan SDM yang dimilikinya. *Employee engagement* adalah salah satu aspek penting dalam pengelolaan SDM perusahaan, yaitu keterlibatan individu dengan kepuasan dan antusiasme untuk pekerjaan yang ia lakukan (Robbins dan Judge, dalam Fauziah 2016: 12).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *employee engagement* dan kinerja karyawan pada PT. XL Axiata Tbk Cabang Bandung dan bagaimana pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh karena populasi yang digunakan relatif kecil, yaitu 30 orang karyawan PT. XL Axiata Tbk Cabang Bandung. Metode analisis yang digunakan adalah deskriptif dan regresi linier sederhana.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa *employee engagement* dan kinerja karyawan PT. XL Axiata Tbk Cabang Bandung masing-masing dalam kategori baik, dengan nilai interpretasi *employee engagement* 77,40% dan kinerja karyawan dengan nilai interpretasi 79,3%. Sedangkan berdasarkan hasil analisis kausalitas menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *employee engagement* yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XL Axiata Tbk Cabang Bandung yang ditunjukkan dengan nilai t hitung $2,703 \geq t$ tabel 2,048 pada nilai signifikansi 0,012, serta kontribusi pengaruh sebesar 24,6% yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,246.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa *employee engagement* dan kinerja karyawan PT. XL Axiata Tbk Cabang Bandung masing-masing dalam kategori baik, berpengaruh signifikan dengan kontribusi pengaruh variabel *employee engagement* terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 24,6%.

Sedangkan sisanya 75,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan, PT. XL Axiata Tbk, Sumber Daya Manusia.