

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACK	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi VISI	2
1.1.3 Logo PT.Yamaha Motor Indonesia.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	3
1.1.5 Jenis Produk Layanan Pada Yamaha Motor DDS Jakarta.....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Kegunaan Penelitian	17
1.5.1 Aspek Teoritis	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
1.7 Sistematika Penulisan	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Pengertian Motivasi.....	19
2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Variabel Penelitian, Variabel Oprasional dan Skala Pengukuran	50
3.2.1 Variabel Penelitian	50
3.2.2 Variabel Operasional.....	51

3.2.3 Skala Pengukuran	56
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	58
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	58
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	58
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.5.2 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	61
3.6 Uji Asumsi	61
3.7 Pengujian Hipotesis.....	62
3.8 Uji t	63
3.9 Koefisien Determinasi (R ²)	63
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN.....	65
4.1 Karakteristik Responden	65
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	65
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
4.2 Analisis Deskriptif	67
4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi.....	68
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.3 Analisis Data Penelitian	70
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	70
4.3.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	74
4.3.3 Koefisien Determinasi	74
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81