

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Succession Process Model* Pada Bisnis Keluarga (Studi Kasus Pada Cv.Bachman)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah memberikan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada selaku dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku dosen wali kelas Administrasi Bisnis yang telah bersedia memberikan arahan dan saran selama penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Teman-teman kelas Adbis E yang telah membantu dan bekerja sama dengan penulis sejak awal penyusunan skripsi ini.
7. M. Fikri Fadhil, Hanna Dwi, Halimahtussa'Diah dan Oca yang telah banyak membantu melewati segala kebahagiaan, canda tawa, suka duka serta mendengarkan dan memberikan saran atas curahan hati penulis selama perkuliahan ini.
8. Agita Novianti dan M. Fikri Fadhil yang telah banyak membantu dan bekerja sama dengan penulis sejak awal penyusunan skripsi ini.
9. Pemegang Perusahaan CV.Bachman, dan Muhammad Faruq yang telah banyak membantu saran dan ide dalam pengerjaan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik, penulisan, struktur bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2 Juni 2020

Muhammad Fikri Ramadhan