

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat serta berkat yang diberikan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan serta bantuan yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Al Muharam dan Ibunda Yuni, dan ketiga Kakak Saya Ulfa Firsta Aliani, Desrea Zahrina Aliani dan Muhammad Zaki Ali yang selalu mendukung penulis, serta menjadi penyemangat penulis dalam menyusun Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. selaku sebagai Dosen Wali yang juga banyak memberikan arahan, bantuan, serta nasehat yang sangat berarti kepada saya dari awal perkuliahan hingga sampai saat penulis menyusun Skripsi ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., P.hD selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
5. Bayu Kharisma yang selalu membantu penulis dalam menyusun Skripsi ini dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Firda, Igusti, Felix, Bella, Aini, Uswa, Nabila, Amanda, Nadhira, Sofi, Anin, Lya, Diana, Rifki, Adib yang selalu memberikan canda dan tawa sejak awal mula perkuliahan.
7. Keluarga besar dosen S1 Administrasi Bisnis yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
8. Seluruh teman-teman Angkatan 2016 S1 Administras Bisnis yang juga penulis telah anggap menjadi keluarga.

9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi yang dibuat oleh Penulis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi semua pihak.

Bandung, 8 Maret 2020



Juliane Salma Aliani