

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 STRUKTUR ORGANISASI RECLAYS.ID BANDUNG.....	2
GAMBAR 2. 1 KERANGKA PEMIKIRAN.....	51
GAMBAR 3. 1 TAHAPAN PENELITIAN.....	60
GAMBAR 3. 2 RUMUS UKURAN SAMPEL.....	61
GAMBAR 3. 3 RUMUS UJI VALIDITAS.....	63
GAMBAR 3. 4 RUMUS UJI REABILITAS.....	66
GAMBAR 3. 5 KATEGORI PENILAIAN PRESENTASE DALAM GARIS KONTINUM.....	68
GAMBAR 3. 6 RUMUS METHOD OF SUCCESIVE INTERVAL.....	69
GAMBAR 4. 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN ANGKATAN.....	76
GAMBAR 4. 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	77
GAMBAR 4. 3 POSISI VARIABEL KUALITAS LAYANAN PADA GARIS KONTINUM.....	83
GAMBAR 4. 4 POSISI HARGA PADA GARIS KONTINUM.....	87
GAMBAR 4. 5 POSISI KEPUASAN PELANGGAN PADA GARIS KONTINUM.....	91
GAMBAR 4. 6 HISTOGRAM.....	93
GAMBAR 4. 7 GRAFIK P-P PLOT OF REGRESSION STANDARDIZED RESIDUAL.....	94