

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA KONSUMEN RECLAYS  
(Studi Kasus Pada Distro Reclays Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Juliane Salma Aliani

1501163129



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**