

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, ridho-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Performance Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Government Service PT Telkom Indoneisa”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom khususnya program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan penulis kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Kristina Sisilia, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesainya penulis skripsi ini.
2. Allah SWT yang selalu memberikan kelancaran dan kemudahan disetiap Langkah demi Langkah dalam mengerjakan skripsi.
3. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuanya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang telah diajarkan dapat dipakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori – teori untuk kebutuhan penmelitian.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Esmarsandi, Ibu Musnaili Musa, dan adik saya Faatih Diningsih, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan kasih sayang kepada penulis.
5. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuestioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
6. Sahabat – sahabat penulis M.Raka Alfajri, Natassya Ardelia Hilman, Fajri Qusyaifi, Bagas Wahyu Nugroho, M.Eldi Irawan, Abi Karami, Bayu Tri

Baskara, dan masih banyak lagi para sahabat yang telah memberikan motivasi dan memanjatkan doa kepada penulis.

7. Teman Terdekat saya Ratna Komala yang selalu membantu dan mendukung penulis selama mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman penulis baik teman kelas AB 40 01 dan teman – teman program studi S1 Administrasi Bisnis yang selalu berkerjasama dengan baik selama penulis melakukan studi di program studi Administrasi Bisnis.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, doa, dan memberikan semangat, doa, dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua, Amiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Baik dalam segi penulisan, struktur Bahasa, maupun presepsi ilmiah. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi yang penulis lakukan ini dapat berguna bagi diri sendiri maupun bagi semua pihak.

Bandung 08 Juni 2020

Zikri Mussandi