

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.5.1 Aspek Teoritis .....	20
1.5.2 Aspek Praktis.....	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	22
2.1 Tinjauan Pustaka .....	22
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2 Manajemen Performansi.....	22
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4 Hubungan Performance Management dengan Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2.1 Jurnal Nasional .....	30
2.2.2 Jurnal Internasional .....	35
2.2.3 Skripsi.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran .....	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	48
2.5.1 Variabel dan Sub Variabel .....	48
2.5.2 Lokasi Penelitian .....	48
2.5.3 Objek Penelitian.....	48

2.5.4 Waktu dan Periode Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	49
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	49
3.2.1 Operasional Variabel.....	49
3.2.2 Skala Pengukuran.....	52
3.3 Tahapan Penelitian .....	53
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1 Populasi .....	53
3.4.2 Sampel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55
3.6.2 Uji Realibilitas.....	57
3.7 Tekhnik Analisis Data .....	58
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	60
3.7.3 Method of Succesive Interval.....	61
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.8 Pengujian Hipotesis.....	63
3.8.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji T) .....	63
3.8.3 Koefesien Determinasi.....	63
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	65
4.2 Karakteristik Responden .....	65
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.3 Analisis Deskriptif.....	69
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan dan Perencanaan (X).....	69
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengelolaan dan Peninjauan (X).....	71
4.3.3 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Sistem Penghargaan (X) .....	73

4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas (Y) .....	75
4.3.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas(Y) .....	76
4.3.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Ketepatan Waktu .....	77
4.3.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemandirian .....	80
4.4 Method Succesive Interval (MSI) .....	82
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.5.1 Uji Normalitas .....	82
4.5.2 Uji Heterokedastisitas.....	84
4.5.3 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	85
4.5.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	86
4.5.5 Koefesien Determinasi .....	87
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.6.1 Pembahasan Mengenai Performance Management.....	88
4.6.2 Pembahasan Mengenai Kinerja Karyawan.....	89
4.6.3 Pembahasan Mengenai hubungan Kedua variabel .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan dan Saran .....	91
5.2 Saran .....	89
5.2.1 Saran Praktis.....	89
5.2.2 Saran Teoritis .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>