

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK INNISFREE DI INDONESIA”**. Tujuan dari skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

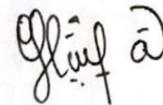
Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.STAT. selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan arahan serta dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini dan yang bersedia sebagai *expert opinion* atas kuesioner dalam penelitian ini.
2. Bu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., Msi.M., selaku dosen wali penulis yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan materi pendukung, memberikan saran, dan membina penulis dalam perkuliahan serta rencana studi selama masa perkuliahan di MBTI Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua, Joko Purnomo dan Dwi Nurhayati, kakak Hanang dan juga kakak Sheilla yang selalu memberikan dukungan secara moril dan materil, memberikan doa, semangat, serta kasih sayang kepada penulis.
4. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan Fitri, Feby, Almaida, Destiana, Nursafira, Novia, Fitra, Wia, Julio, dan Tio yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat Aulia, Jihan, Hutami, Ravina, Citra, Desti, Nabilah, dan Debby yang senantiasa memberikan *support* dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh teman-teman MB 40-07 yang telah menjadi bagian terbaik penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
8. Pihak-pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Rasa hormat dan ucapan terima kasih banyak kepada semua pihak atas segala doa dan dukungannya yang telah membantu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang sudah mereka berikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak terkait dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 17 Juli 2020



Elsa Lovita Dewi

1401164498