

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat dimudahkan dalam menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi dengan baik dan tepat waktu yang berjudul **“Pemanfaatan Media Sosial Instagram Sebagai Media Komunikasi dan Informasi Pemerintah Kota Semarang (@SemarangPemkot)”**.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatannya dan menjadikan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain. Dalam proses penelitian skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada keluarga inti saya, Bapak Abd. Chaid Ishak, Ibu Veronica Intansari dan Adik Khanza Aqilla yang sudah memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga penulis bisa segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, tegas, dan semangat dalam membimbing, memberikan motivasi dan mendukung penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada eyang putri Ibu Hj. Leily Marminah dan keluarga besar Soenaryo Djayengkario yang selalu memberikan *support* dan pertanyaan seputar kapan sidang sehingga memotivasi penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Informan Pendukung Bapak Dani Nugroho, Informan Kunci Fathin, Hilya dan Wirya dan Informan Ahli Ibu Gayatri Wulan.
6. Kepada sahabat saya Reza, Bagja, Arief, Dini, Hilman, Intan Nur, Kandia, Najmi, Stephanie, Muthiabor dan Viona yang selalu membuat penulis tertawa sehingga lebih *enjoy* dalam mengerjakan skripsi.

7. Kepada sahabat saya Lisa, Shella, Intan P. yang selalu memberikan motivasi sehingga saya tidak malas dalam mengerjakan skripsi.
8. Kepada sahabat saya Novi Maedani, Nabilah Maya, Anang Gustiawan, Ega Hardy, K. Alfatan dan M. Faishal yang membantu penulis untuk mencari uang sehingga penulis punya biaya untuk mencetak skripsi.
9. Kepada sahabat saya Nabila Setiawati, Robby Didi dan Rifqi F. yang membantu penulis agar termotivasi mengerjakan skripsi.
10. Kepada sahabat SMA Clarissa, Alma, Galang, Naufalke dan Anisa yang selalu mendukung dan sabar dalam mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Kepada seluruh teman KM- 40-MC-05 yang selalu membagikan pengalaman dan keluh kesah terkait skripsi.
12. Kepada seluruh pihak, teman, keluarga, sahabat, kerabat yang telah membantu penulis untuk menuntaskan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan hormat mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak atas dukungan, doa serta motivasi yang telah diberikan. Semoga kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Bandung, 8 Juni 2020

Verisha Erina Maharani