

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat diberikan kesehatan, kesempatan dan juga kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING* . (Studi Kasus pada karyawan tetap PT X Regional IV Jawa Barat) dengan baik dan lancar. Tujuan penulis melaksanakan penelitian ini yaitu untuk memnuhi salah satu syarat kelulusan yang ditetapkan pendidikan sarjana program studi MBTI di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University. Penulis sadar, proses penulisan skripsi dari awal hingga akhir tidak akan terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah menuntun penulis dengan penuh kesabaran, motivasi, serta menyediakan waktunya selama berjalannya penelitian ini
2. Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku dosen penguji akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pemikirannya untuk menguji penelitian ini.
3. Drs. Sumrahadi, M.M selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan berlangsung
4. Adi Prasetyo dan Lisa Widhyawati selaku kedua orang tua penulis karena dengan restu mereka penulis mendapatkan semangat dan dapat melakukan penelitian ini dengan lancar.
5. Keluarga penulis, adik, saudara dan segenap keluarga besar yang selalu memberi dukungan dan doa selama proses perkuliahan hingga penulisan penelitian ini.
6. Bapak Hendy selaku General Manager Human Capital yang sudah dengan rendah hati memberikan jalan, masukan dan saran untuk penelitian penulis pada PT X Regional IV Jawa Barat.
7. Ghina Dwi Romadhanti yang selalu memberikat motivasi, semangat serta dorongan emosional selama berjalannya penelitian ini

8. Sahabat penulis dari GmnI Komisariat Telkom University, Kozi Coffee Gudang Selatan, Brewang Coffee dan lainnya yang telah memberikan dukungan, cacian, hinaan yang memuat penulis termotivasi untuk mengerjakan penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam kehidupan penulis khususnya dalam pengerjaan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk penulis. Penulis sangat berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak untuk sekarang dan masa yang akan datang.

Bandung, Februari 2020

Adrian Hanifathan Widyastadi

1401154190