

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang	3
1.3 Rumusan masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat penelitian	13
1.7 Ruang lingkup	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori Penelitian	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Penelitian	40
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Karakteristik Penelitian	43
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	44
3.3 Skala Pengukuran	50
3.4 Tahapan Penelitian	51
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	52

3.7	Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.8	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Karakteristik Responden	64
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN.....		130