

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Luas Administrasi Wilayah.....	1
1.1.2    Visi dan Misi .....	2
1.1.3    Struktur Organisasi .....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	9
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5    Tujuan Penelitian .....	10
1.6    Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1    Aspek Teoritis .....	10
1.6.2    Aspek Praktis .....	10
1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2    Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3    Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.4    Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang baik.....	15
2.1.5    Hubungan Sumber Daya Manusia dengan Penelitian.....	15
2.2    Perilaku Organisasi .....	16
2.2.1    Pengertian Perilaku Organisasi .....	16

2.2.2	Lingkup Perilaku Organisasi.....	17
2.2.3	Manfaat Mempelajari Perilaku Organisasi.....	17
2.2.4	Hubungan Perilaku Organisasi dengan Penelitian .....	18
2.3	Dukungan organisasi.....	19
2.3.1	Definisi Dukungan organisasi .....	19
2.3.2	Faktor Penting yang Mempengaruhi Dukungan organisasi .....	19
2.3.3	Manfaat Dukungan organisasi .....	20
2.3.4	Dimensi dalam Dukungan organisasi.....	21
2.4	Stres Kerja.....	21
2.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	21
2.4.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	22
2.4.3	Dampak Stres Kerja .....	23
2.4.4	Dimensi Stres Kerja .....	23
2.5	Kinerja Karyawan .....	24
2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	24
2.5.2	Faktor penting yang dapat meningkatkan kinerja .....	25
2.5.3	Manfaat kinerja dalam organisasi .....	25
2.5.4	Dimensi kinerja karyawan .....	26
2.5.5	Hubungan Dukungan organisasi dan Kinerja Karyawan .....	27
2.5.6	Hubungan Dukungan organisasi dan Stres Kerja.....	28
2.5.7	Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan .....	29
2.6	Kerangka Pemikiran.....	46
2.1	Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
3.1	Karakteristik penelitian.....	49
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	50
3.2.1	Independen Variabel/Variabel Bebas (X) .....	50
3.2.2	Dependen Variabel/Variabel Terkait (Y).....	51
3.2.3	Operasional Variabel.....	51
3.2.4	Skala Pengukuran.....	53
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	54
3.4	Populasi dan Sampel .....	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel.....	55
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Jenis Data .....	56

3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
3.6.1	Uji Validitas .....	57
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	58
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	59
3.7.1	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval (MSI).....	59
3.7.2	Teknik Analisis Deskriptif.....	60
3.7.3	Teknik Analisis Jalur .....	62
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	65
3.7.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
<b>BAB IV</b>	.....	<b>69</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b>	.....	<b>69</b>
4.1	Karakteristik Penelitian.....	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan .....	71
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
4.2	Analisis Deskriptif .....	72
4.2.1	Tanggapan Responden mengenai Dukungan organisasi ( $X_1$ ) .....	73
4.2.2	Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja ( $X_2$ ).....	75
4.2.3	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	77
4.3	Analisis Data.....	82
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.2	Analisis Jalur.....	85
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	87
4.3.4	Uji Hipotesis .....	88
<b>4.4</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>90</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran .....	92
5.2.1	Aspek Praktisi .....	92
5.2.2	Aspek Teoritis .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>93</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	.....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN 1</b>	.....	<b>102</b>