

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat ALLAH Subhana Wata'ala atas limpahan dan karunia-NYA penulis dapat merapungkan proposal skripsi dengan judul “PENGARUH AKTIVITAS PEMASARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA INSTAGRAM SHOPEE” Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Kepada kedua Orangtua Bapak Zuhermi dan Ibu Elismanidar serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat yang tiada putus.
2. Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Indira Rachmawati, S.T, M.S.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
4. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran untuk penelitian ini.
5. Ary Ferdian, S.T.,M.M selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan.
6. Seluruh staf administrasi program studi S1 Manejemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh kanda yunda HmI komisariat Manajemen Telkom yang selalu memberi bantuan.
8. Sahabat-sahabat penulis Rizky Mora Praja Rambe, Fahmi asna, M.Rivan Ramadhan, Imam Ady Mujahid, Cahyanto Aji, Yunian Ardiansyah, Evan

Darmawan yang selalu memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh mahasiswa Telkom University yang telah bekerjasama dengan baik selama perkuliahan.
10. Dan dengan tidak mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang dan semoga skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Bandung, 14 Februari 2020

HENDRA KURNIA