

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pajak (Studi Kasus pada aplikasi SAMBARA di Jawa Barat)”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Elvira Azis, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi, semangat, arahan, serta bimbingan pada penulis.
2. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi, semangat, arahan, serta bimbingan pada penulis.
3. Bapak Purn. Kol. Inf. H. Armentony A dan Ibu Hj. Nurlela Desky selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis.
4. Arfin Nuiza, Aryudha Sakti, Andry Junaidy Putra, Widi Widjayanti, Tiara Yuniska, Zahira Nuiza Anggraeni, Naima Havily Widjayasakti, Alteza Mahatva Widjayasakti, Adeeva Afsheen Myesha, dan Azura Fatharian Saskara selaku kakak dan ponakan penulis yang selalu mendoakan, memberi dukungan, serta semangat kepada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Wildan Khoiruzzaman yang selalu memotivasi penulis dan tidak pernah bosan memberikan bantuan baik dalam bentuk tenaga, waktu, dan pikirannya kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini.

7. Sahabat penulis sejak SMP Ragil Junianti dan Yossi Agustina yang telah memberikan semangat, hiburan, dan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat penulis sejak SMA Muhammad Yuqo Fadhulrrahman, Andita Dwi Aprilia, Adinda Mutiara Hakim, Alfi Najmushabah, Anggita Putri Aulia, Auliya Yasmin Uzair, Ayu Kartika Sandhy, Nadya Nur Syafira, dan Shida Habsari yang telah memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman di kampus Nabila Safira, Rahayu Aprianti, Syafira Dzikria Alfiani, Sheila Azizah, Tasya Kahfia Abshariena, Herry Marvin, Abdurrahman Habibie, Salman Dalian Ahmad, Rizki Danurhuda Mukti, Fauzan Aiman, dan Ricky Teguh Wibawa yang selama ini telah membantu penulis dimasa perkuliahan.
10. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Atas doa dan dukungannya penelitian ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, 7 Agustus 2020

Armeliadinda