

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian.....	10
2.1.1 Definisi <i>Smart City</i>.....	10
2.1.2 <i>e-Government</i>	12
2.1.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	13
2.1.4 Kualitas Informasi	15
2.1.5 Kualitas Sistem.....	16
2.1.6 Kualitas Layanan	17
2.1.7 Kepuasan Pengguna.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.2.1 Skala Pengukuran.....	33
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi.....	34
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	36
3.5.1 Pengumpulan Data.....	36
3.5.2 Sumber Data.....	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.7.4 Uji Hipotestis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	49
4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan	50
4.2 Analisis Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	60
4.2.3 Persamaan Regresi Berganda.....	63
4.2.4 Uji Hipotesis	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80