

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PAJAK
(Studi Kasus pada aplikasi SAMBARA di Jawa Barat)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
ARMELIADINDA
1401154573



**Universitas
Telkom**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**