

## DAFTAR PUSTAKA

- Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. *Widya Cipta*, 2(1), 133-140.
- Aljandali, A. (2016). *Quantitative Analysis and IBM SPSS Statistics: A Guide for Business and Finance*. Basel: Springer International Publishing.
- Amanudin. (2017). *Pengembangan SDM Sebagai Aset*. [Online]. <http://jabartoday.com/opini/2017/12/14/2313/30778/pengembangan-sdm-sebagai-aset>. [7 Oktober 2019]
- Amir, M. T. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Ariyanti, F. (2017). *Perusahaan Harus Ubah Strategi demi Bertahan di Era Digital*. [Online]. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3103505/perusahaan-harus-ubah-strategi-demi-bertahan-di-era-digital>. [31 mei 2020]
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Collings, D. G., Wood, G. T., & Szamosi, L. T. (2019). *Human Resource Management: A Critical Approach*. Abingdon: Routledge.
- Devita, M. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Resturant Alpha Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4(2), 1-15.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Farooq, U. (2016). *Major Factors Affecting Employee Performance in Organization*. [Online]. <http://www.businessstudynotes.com/hrm/training->

development/major-factors-affecting-employee-performance-organization/.

[31 Mei 2020]

- Gachengo, V., & Wekesa, S. (2017). Influence of motivation on employee performance: A Case of National Bank of Kenya . *Journal Binet: International Journal of Business, Management and Social Research*, 3(2), 179-185. DOI:<https://doi.org/10.18801/ijbmsr.030217.20>.
- Ginting, N. B. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Sekar Mulia Abadi. *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship* , 3(2), 130-139.
- Hadi, A. (2019). *Sat Reskrim Polres Pelabuhan Tanjung Priok Raih Penghargaan Sebagai Juara I Bendera Piala Warna Kuning*. [Online]. <https://www.antvklik.com/headline/satresrim-polres-pelabuhan-tanjung-priok-raih-penghargaan>. [27 Februari 2020]
- Hartati, Gunawan, & Munir, A. R. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air, Pertambangan dan Energi Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 1(2), 1-10.
- Herryanto, N. (2017). *Analisis Data Kuantitatif dengan Statistika Inferensial*. Bandung: Yrama Widya.
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Irena, R. (2017). Hubungan Motivasi dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. RM Pratomo Bagansiapiapi Tahun 2017. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat* , 1(2),18-26.
- Jakni. (2016). *Metodologi Penelitian Eksperimen Bidang Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Jaya, I., & Ningsih, S. (2016). Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja karyawan pada PT Kao Indonesia. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 2(1),20-29. DOI: 10.34203/jimfe.v2i1.728.
- Jeffrey, I., & Dinata, M. H. (2017). The Effect of Work Motivation, Work diciplince, and Competence on Employee Performance. *International Journal of Current Advanced Research*, 6(11), 7301-7307. DOI: 10.24327/ijcar.2017.
- Joesyiana, K. (2017). Strategi Pengembangan Industri Rumah Tangga di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Usaha Tas Rajut Industri Pengolahan Kreatifitas Tali Kur). *Jurnal Valuta*, 3(1), 159-172.
- Juliandi, A., Irfan, Manurung, S., & Sutriawan, B. (2016). *Mengaolah Data Penelitian Bisnis dengan SPSS*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Khan, A., Ahmed, S., Paul, S., & Kazmi, S. H. (2017). Factors Affecting Employee Motivation Towards Employee Performance: A Study on Banking Industry of Pakistan. *Proceedings of the Eleventh International Conference on Management Science and Engineering Management*, 1(11), 615-625. DOI: 10.1007/978-3-319-59280-0 50.
- Larenza, V. D., & Nirawati, L. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Utama Sidoarjo. *Jurnal Bisnis Indonesia*, 10(1), 70-79.
- Latifah, U. (2020). *Pentingnya Perusahaan Memiliki High Competitiveness*. [Online]. <https://www.bengkulunews.co.id/pentingnya-perusahaan-memiliki-high-competitiveness/>. [31 mei 2020]
- Leavy, P. (2017). *Research Design: Qualitative, Mixed Methods, Arts-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches*. New York: The guilford Press.

- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *AGORA*, 5(1).
- Mahartika, L. (2019). *Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia, Berikut Pengertian dari Para Ahli.* [Online]. <https://www.liputan6.com/citizen6/read/3872204/tujuan-manajemen-sumber-daya-manusia-berikut-pengertian-dari-para-ahli>. [27 Februari 2020]
- Mahpudin, E., & Purnamasari, P. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk Cabang Karawang. *Jurnal Edunomic*, 6(2), 66-72.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manoe, H. (2019). *Employee Engagement Survey, Masihkah Diperlukan?.* [Online]. <https://news.detik.com/kolom/d-4693263/employee-engagement-survey-masihkah-diperlukan>. [10 Juni 2020]
- Masran, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional.* Sidoarjo: Zifatama.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge, Global Reality.* New York: McGraw-hill Education.
- Mertens, W., Pugliese, A., & Recker, J. (2017). *Quantitative Data Analysis: A Companion for Accounting and Information Systems Research.* Cham: Springer.
- Mohamud, S. A., Ibrahim, A. A., & Hussein, J. M. (2017). The Effect of Motivation on Employee PerformanceE: Case Studi in Hormuud Company in Mogadishu Somalia. *International Journal of Development Research*, 7(11)17009-17016.
- Mubarok, E. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengantar Keunggulan Bersaing.* Bogor: In Media.
- Mullins, L. J., & Christy, G. (2016). *Management & Organisational Behaviour.* New York: Pearson.

- Nabi, M. N., Islam, M. M., Dip, T. M., & Hossain, M. A. (2017). Impact of Motivation on Employee Performances: A Case Study of Karmasangsthan Bank Limited, Bangladesh. *Arabian Journal of Business and ar A Management Review*, 7(1), 1-8. DOI: 10.4172/2223-5833.1000293.
- Napolitano, A. (2016). *Beyond the Clock: The Benefits of Highly Motivated Employees*. [Online]. <https://www.business.com/articles/the-benefits-of-highly-motivated-employees/>. [3 Maret 2020]
- Nayak, J. K., & Singh, P. (2015). *Fundamentals of Research ethodology: Problems and Prospects*. New Delhi: SSDN Publishers and Distributors.
- Neolaka, A. (2016). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ngusmanto. (2017). *Teori Perilaku Organisasi Publik*. Jakarta: Mitra Wacana.
- Ni'am, M. D., Suyadi, B., & Ani, H. M. (2018). Pengaruh Upah terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan UD. Pakem Sari, Desa Sumberpakem, Kecamatan Sumberjambe, Kabupaten Jember). *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial*, 12(2), 192-198.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Noordzij, L. (2017). *What is employee performance?* [Online]. <https://www.effectory.com/knowledge/what-is-employee-performance/>. [3 Maret 2020]
- Olusadum, N. J., & Anulika, N. J. (2018). Impact of Motivation on Employee Performance: A Study of Alvan Ikoku Federal College of Eduaction. *Journal of Management and Strategy*, 9(1), 53-65. doi:10.5430/jms.v9n1p53 .
- Putra, M. H., & Wikansari, R. (2017). Pengaruh Motivasi terhadap Performansi Kerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 65-78.
- Rahma, D. A. (2019). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Menjadi Kunci Utama Daya Saing Global*. [Online].

<https://radarsukabumi.com/rubrik/artikel/pengembangan-sumber-daya-manusia-menjadi-kunci-utama-daya-saing-global/> [28 Februari 2020]

- Rahsel, Y. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat Universitas Padjadjaran Bandung (Studi Pada Bagian Administrasi Umum UNPAD). *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 2(2), 208-220.
- Rich, R. C., Brians, C. L., Manheim, J. B., & Willnat, L. (2018). *Empirical Political Analysis: Quantitative and Qualitative Research Methods*. New York: Routledge.
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Robescu, O., & Lancu, A.-G. (2016). The Effects of Motivation on Employees Performance in Organizations. *Valahian Journal of Economic Studies*, 7(21), 49-55. DOI:10.1515/vjes-2016-0006.
- Rožman, M., Treven, S., & Čančer, V. (2017). Motivation and Satisfaction of Employees in the Workplace. *Business Systems Research*, 8(2), 14-25. DOI: 10.1515/bsrj-2017-0013.
- Sahaya, A. R., & Wahyuni, H. C. (2017). Pengukuran Kinerja Karyawan Dengan Metode Human Resources Scorecard Dan AHP (Studi Kasus : PT Bella Citra Mandiri Sidoarjo). *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 137-145.
- Salbiyah, S., & Mahardhika, B. W. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya Tahun 2016. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 14(2), 83-105.
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif - Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. Yogyakarta: Andi.
- Sari, E., & Dwiarti, R. (2018). Pendekatan Hierarki Abraham Maslow pada Prestasi Kerja Karyawan PT. Madubaru (PG Madukismo) Yogyakarta. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 6(1), 58-77. DOI: 10.26486/jpsb.v6i1:Februari.421.

- Sarwono, J. (2012). *Path Analysis dengan SPSS: Teori, Aplikasi, Prosedur Analisis untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Scandura, T. A. (2019). *Essentials of Organizational Behaviour*. Thousand Oaks: Sage.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Selvanathan, M., Selladurai, S., Madina, G., Rahman, R. A., & Dawood, N. S. (2016). A Study on Employee's Motivation towards Employee Performance in Private University, Selangor, Malaysia. *International Journal of Business and Management, 11*(7), 281-291. DOI:10.5539/ijbm.v11n7p281.
- Seta, A. B. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Konflik Kerka, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV Enigma. *Jurnal Semarak, 2*(1), 97-110. DOI:10.32493/smk.v2i1.2669.
- Setiyono, J., & Sutrimah. (2016). Analisis Teks dan Konteks pada Iklan Operator Seluler (XL dengan Kartu AS). *Jurnal Pedagogia, 5*(2), 297-310. DOI: 10.21070/pedagogia.v5i2.263.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai di Batam dan Karimun). *Journal of Accounting & Management Innovation, 2*(1), 67-89.
- Shaikh, M. R., Tunio, R. A., & Shah, I. A. (2017). Factors Affecting to Employee's Performance. A Study of Islamic Banks. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, 7*(1), 312–321. 10.6007/IJARAFMS/v7-i1/2722.
- Silalahi, U. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Soemohadiwidjojo. (2017). *KPI Key Performance Indicator untuk Perusahaan Jasa*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Solihin, I. (2014). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Stockemer, D. (2019). *Quantitative Methods for the Social Sciences*. Kanada: Springer.
- Suartina, W., & Sadiartha, A. A. (2019). The Effect of Work Motivation on The Employee Performance with Organizational Commitments as Moderation Variables at PT. Asuransi Jiwasraya, Denpasar. *Rating Academy: Journal of Life Economics*, 6(3), 249-264. DOI: <https://doi.org/10.15637/jlecon.6.015> .
- Subroto, S. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *OPTIMAL : Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 12(1), 18-33.
- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Supartha, w. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi: Teori , Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. Denpasar: Setia Bakti.
- Supriyadi, E., Merawaty, E. E., Derriawan, & Salim, F. (2017). Analisis Faktor-Faktor dalam Meningkatkan Daya Saing Industri Kecil Menengah di Tangerang Selatan. *Kawistara: Jurnal Ilmiah Sosial dan Humaniora*, 7(2), 115-206. DOI 10.22146/kawistara.12495.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutriyanto, E. (2018). *Inovasi Kunci Penting Agar Perusahaan Mampu Bertahan dan Bersaing*. [Online]. Tribun news: <https://www.tribunnews.com/pendidikan/2018/08/04/inovasi-kunci-penting-agar-perusahaan-mampu-bertahan-dan-bersaing>. [31 Mei 2020]
- Timotius, K. H. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian Pendekatan Manajemen Pengetahuan untuk Perkembangan Pengetahuan*. Yogyakarta: Andi



- Topan, M. A. (2019). *Forum SDM, Mampu Wujudkan SDM BUMN Unggul*. [Online].  
<https://www.wartaekonomi.co.id/read256650/forum-sdm-mampu-wujudkan-sdm-bumn-unggul>. [12 Juni 2020]
- Ulum, M. C. (2016). *Perilaku Organisasi: Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Malang: UB Press.
- Widiyanti, W., & Fitriani, D. (2017). Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. *Cakrawala: Jurnal Humaniora Bima Sarjana Informatika*, 17(2), 132-138.
- Wilkinson, A., Redman, T., & Dundon, T. (2017). *Contemporary Human Resource Management: Text and Cases*. Harlow: Pearson.
- Wulandari, D. A., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *e-Proceeding of Management*, 6(1), 1249-1254.
- Yuniati, F., & Purwatmini, N. (2017). Faktor yang Berpengaruh pada Motivasi Kerja Karyawan Bagian Produksi PT Tokai Rika Indonesia. *Jurnal Administrasi Kantor*, 5(2), 209-218.