

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN ANTESEDENNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *SMARTPHONE* SAMSUNG DENGAN DIMODERASI OLEH PANJANG HUBUNGAN (STUDI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

PUTRI SULISTIYA NUGROHO

1401164288



Pembimbing



Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., .M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**