

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Garden Hotel.....	1
1.1.2 Visi Misi Perusahaan	1
1.1.3 Jenis dan Layanan	2
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Tahapan Penelitian	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Komunikasi	11
2.1.2 Komunikasi Organisasi	12
2.1.3 Iklim Komunikasi Organisasi	13
2.1.4 Motivasi	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	32

3.3.1	Variabel Independen	32
3.3.2	Variabel Dependen.....	33
3.3.3	Skala Pengukuran.....	34
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.7.1	Analisis Deskriptif	40
3.7.2	Uji Normalitas.....	40
3.7.3	Koefisien Korelasi.....	41
3.7.4	Analisis Regresi Liner Sederhana	41
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Karakteristik Responden	44
4.2	Analisis Deskriptif.....	46
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel X (Iklim Komunikasi Organisasi).....	46
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Y (Motivasi Kerja).....	57
4.2.3	Uji Normalitas.....	63
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	64
4.2.5	Analisis Koefisien Determinasi	66
4.2.6	Uji Signifikansi (Pengujian Hipotesis Parsial).....	67
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.3.1	Iklim Komunikasi Organisasi	68
4.3.2	Motivasi Kerja.....	69
4.3.3	Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Garden Hotel Majalengka	70
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1	Simpulan.....	72

5.2	Saran.....	73
5.2.1	Saran Akademis	73
5.2.2	Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		78