

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS
INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN
MENGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN**

(Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay di Aplikasi Go-Jek)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi S1 Akuntansi

Disusun Oleh:

NAMA : Zulfa Azzahra

NIM : 1402160242



Pembimbing,



Dudi Pratomo, SET., M.Ak.

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019