

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan karunia-Nya sehingga penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Mobile Commerce Aplikasi KAI Access Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api Lokal” ini dengan lancar.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan dan dukungan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rizqi berupa ilmu, kesehatan lahir dan batin serta kesempatan bagi penulis untuk dapat menjalankan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sutrisno dan Ibu Mulyati serta kakak dan adik tercinta Charolina Tristian, Kiki Astrea, dan Rachel Tristarhea yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan perhatian sehingga penulis dapat menjalankan dan melaksanakan skripsi.
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M. Ds selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
4. Ibu Idola Perdini Putri, SS.sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu baik dalam membimbing penulis, meluangkan waktu, memberikan saran, setia, serta sabar mendengarkan permasalahan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Yuli Rachma Putri S.Ip., MM., selaku wali dosen yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan saran, mendengarkan permasalahan penulis dengan senang hati.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen S1 Ilmu Komunikasi yang telah ikhlas memberikan ilmunya, membimbing serta membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kak Yuda, selaku perwakilan Divisi Hubungan Masyarakat (Humas) pada PT. Kereta Api Indonesia (persero) yang telah membantu saya memberikan data-data Daop 8 Surabaya yang penulis butuhkan untuk skripsi ini.
8. Doni Pradana selaku teman dekat dan sahabat yang selalu siap untuk membantu, mendengarkan keluh kesah tentang skripsi, dan menemani mengerjakan skripsi ini bahkan tiada henti-hentinya memberikan semangat.
9. Untuk sahabat saya Felania Rinta, Sandra Priscilla, Dana Hidayatul, Nindi Aji, Titin Agustina, Maharani Muliawan tiada henti-hentinya memberikan semangat pantang menyerah untuk skripsi ini.
10. Shella Faradilla, Verisha Erina, dan Lisa Aji selaku sahabat keluh kesah selama kuliah, saling memberikan support satu sama lain agar bisa lulus tepat waktu.
11. Teman-teman ikom angkatan 2016 yang selalu saling semangat untuk skripsi.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih banyak terjadi kesalahan baik dalam penulisan kata-kata yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang diharapkan dapat membantu menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa-mahasiswi Ilmu Komunikasi dan juga orang banyak.

Bandung, 11 Juni 2020

Peneliti

Intan Permata Trisanti