

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	12
1.3 Perumusan Masalah .....	23
1.4 Tujuan Penelitian .....	23
1.5 Kegunaan Penelitian .....	23
1.6 Sistematika Penulisan .....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	26
2.2 Kerangka Pemikiran .....	48
2.3 Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	50
3.3 Tahapan Penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel .....	55

3.5 Pengumpulan Data .....	57
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	58
3.7 Teknik Analisa Data .....	63
3.8 Analisa Data .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
4.1 Pengumpulan Data .....	69
4.2 Karakteristik Responden .....	69
4.3 Teknik Analisa Data .....	71
4.4 Uji Hipotesis .....	135
4.5 Analisa Data .....	136
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	139
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	147
<b>LAMPIRAN .....</b>	155