

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Budaya Perusahaan.....	5
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia.....	6
Gambar 1.4 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8..	8
Gambar 1.5 Grafik Pertumbuhan Pengguna Internet Indonesia.....	12
Gambar 1.6 grafik Penetrasi Pengguna Internet Bedasarkan Umur.....	13
Gambar 1.7 Jumlah Pengguna Internet Mobil di Indonesia	17
Gambar 1. 8 Presentase Perangkat Untuk Mengakses Internet.....	18
Gambar 1. 9 Jumlah Orang Mengunduh Aplikasi <i>KAI Access</i>	19
Gambar 1.10 Pengumuman Resmi PT. Kereta Api Indonesia.....	21
Gambar 2.1 Proses Pembelian.....	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	54
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Bedasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Bedasarkan Jenis Usia.....	70
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Bedasarkan Jenis Pekerjaan.....	71
Gambar 4.4 Hasil Presentase dalam Pertanyaan Sub Fleksibilitas.....	72
Gambar 4.5 Garis Kontinum Sub variabel Fleksibilitas.....	77
Gambar 4.6 Hasil Presentase dalam pertanyaan Internet.....	77
Gambar 4.7 Garis Kontinum Sub variabel Internet.....	84
Gambar 4.8 Hasil Presentase dalam pertanyaan Hemat Waktu.....	85
Gambar 4.9 Garis Kontinum Sub variabel Hemat Waktu	91
Gambar 4.10 Hasil Presentase dalam pertanyaan Peningkatan Produktifitas.	91
Gambar 4.11 Garis Kontinum Sub variabel Peningkatan Produktifitas.....	101
Gambar 4.12 Hasil Presentase dalam pertanyaan Transparansi.....	101
Gambar 4.13 Garis Kontinum Sub variabel Transparansi.....	107
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel <i>M-commerce</i>	108

Gambar 4.15 Hasil Presentase dalam pertanyaan variabel Kep. Pembelian...	109
Gambar 4.16 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian.....	123
Gambar 4.17 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian.....	129
Gambar 4.18 P.Plot Uji Normalitas.....	130
Gambar 4.19 Scatterplot Uji Heteroskedasitas.....	130
Gambar 4.20 Uji Multikolonearitas.....	131
Gambar 4.21 Hasil Perhitungan Regrsi Linear Berganda.....	133
Gambar 4.22 Hasil Koefisien Korelasi Berganda.....	136
Gambar 4.23 Hasil Koefisien Determinasi.....	137
Gambar 4.24 Hasil Uji T.....	137
Gambar 4.25 Hasil Uji F.....	139