

**PENGARUH *MOBILE E- COMMERCE* APLIKASI *KAI ACCESS*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA API LOKAL
(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (persero) pada kereta api Penataran
Daop 8 Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Intan Permata Trisanti

1502164060



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2020

**PENGARUH *MOBILE E-COMMERCE* APLIKASI KAI ACCESS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA API LOKAL
(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (persero) pada kereta api Penataran
Daop 8 Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Intan Permata Trisanti

1502164060



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2020**