

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* LAZADA MENGGUNAKAN METODE
WEBQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(STUDI KASUS PENGGUNA LAZADA DI KAB. NGAWI)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana dari
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika


Disusun Oleh:

Yunian Ardiansyah

1401164172



Pembimbing



(Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**