

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah	32
1.4 Tujuan Penelitian	33
1.5 Kegunaan Penelitian	33
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	34
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	35
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	35
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Kerangka Penelitian	63
2.4 Hipotesis Penelitian.....	66
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	66
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1 Jenis Penelitian	68

3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	68
3.3 Tahapan Penelitian.....	73
3.4 Populasi dan Sampel.....	73
3.5 Pengumpulan Data	75
3.6 Uji Validitas.....	77
3.7 Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1 Pengumpulan Data	86
4.2 Karakteristik Responden	86
4.3 Hasil Penelitian.....	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	