

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	1
1.1.1 Dana Pensiun Telkom Bandung .....	1
1.1.2 Profil Dana Pensiun Telkom Bandung .....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Logo Perusahaan .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi .....	3
1.1.6 Tugas Pokok Unit Kerja.....	4
1.1.7 Kewajiban dan Layanan Perusahaan .....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Kegunaan Penelitian .....	15
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	15
1.5.2 Kegunaan Teoritis.....	15
1.6 Waktu Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Kepuasan Kerja .....	19
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19

2.2.1	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
2.2.3	Teori- Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4	Mengukur Kepuasan Kerja .....	22
2.2.5	Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.3	Pengembangan Karier .....	24
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karier.....	24
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karier.....	25
2.3.3	Manfaat Pengembangan Karier.....	25
2.3.4	Dimensi Pengembangan Karier.....	25
2.4	Hubungan Pengembangan Karier dengan Kepuasan Kerja .....	26
2.5	Penelitian Terdahulu.....	28
2.5.1	Skripsi Terdahulu .....	28
2.5.2	Jurnal Nasional .....	31
2.5.3	Jurnal Internasional.....	34
2.6	Kerangka Pemikiran .....	38
2.7	Hipotesis Penelitian .....	39
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1	Metodologi Penelitian .....	40
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.2.1	Variabel Operasional .....	40
3.2.2	Skala Pengukuran .....	42
3.3	Tahap Penelitian.....	43
3.4	Populasi dan Sampel .....	44
3.4.1	Populasi Penelitian .....	44
3.4.2	Sampel Penelitian .....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	46
3.6.1	Uji Validitas .....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.7	Teknik Analisis Data .....	50
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	50
3.7.2	Method Succesive Interval (MSI) .....	52
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	53
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	53
3.8	Hipotesis .....	54

3.8.1	Uji T.....	54
3.8.2	Koefisien Determinasi .....	55
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1	Profil Responden.....	56
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	57
4.1.4	Profil Perusahaan Berdasarkan Masa Kerja di Perusahaan .....	58
4.2	Hasil Penelitian .....	59
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan. .....	59
4.2.2.	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	65
4.5.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan karier .....	66
5.5.1	Rekapitulasi Variabel Pengembangan Karier .....	72
4.3	Analisi Data .....	74
4.5.1	Transformasi Data .....	74
5.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	77
4.5	Uji Hipotesis .....	78
4.5.1	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	78
4.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	79
4.7	Analisis Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan .....	79
4.7.1	Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	79
4.7.2	Variabel Pengembangan Karier.....	80
4.7.3	Pengaruh pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan ...	80
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Saran .....	82
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	82
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>		