

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	1
1.1.2 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	3
1.1.3 Logo PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	4
1.1.4 Budaya Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	5
1.1.5 Struktur Organisasi Departemen Internal Audit PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Bandung	8
1.2 Latar Belakang Penelitian	11
1.3 Rumusan Masalah	25
1.4 Tujuan Penelitian	26
1.5 Kegunaan Penelitian.....	26
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
1.7 Sistematika Penulisan.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Tinjauan Pustaka	28
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.1.4 Budaya Organisasi	34
2.1.5 Terbentuknya Budaya Organisasi	35

2.1.6	Manfaat Budaya Organisasi	35
2.1.7	Fungsi Budaya Organisasi	36
2.1.8	Jenis dan Tipe Budaya Organisasi	37
2.1.9	Karakteristik Budaya Organisasi.....	37
2.1.10	Dimensi Budaya Organisasi.....	38
2.1.11	Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	39
2.1.12	Sumber-Sumber <i>Self Efficacy</i>	40
2.1.13	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	41
2.1.14	Dimensi <i>Self Efficacy</i>	42
2.1.15	Kinerja Karyawan	43
2.1.16	Penilaian Kinerja.....	43
2.1.17	Tujuan Penilaian Kinerja.....	43
2.1.18	Dimensi Kinerja Karyawan.....	44
2.2	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3	Hubungan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.4	Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Self Efficacy</i>	47
2.5	Penelitian Terdahulu	51
2.5.1	Skripsi Terdahulu	51
2.5.2	Jurnal Nasional Terdahulu	56
2.5.3	Jurnal Internasional Terdahulu.....	61
2.6	Kerangka Pemikiran.....	66
2.7	Hipotesis Penelitian.....	70
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	70
	BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1	Jenis Penelitian.....	71
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	72
3.2.1	Variabel Operasional.....	72
3.2.2	Skala Pengukuran.....	76
3.3	Tahapan Penelitian	77
3.4	Populasi dan Sampel	77
3.4.1	Populasi.....	77
3.4.2	Sampel.....	77
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	78

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	80
3.6.1	Uji Validitas	80
3.6.2	Uji Reliabilitas	83
3.7	Teknik Analisis Data.....	84
3.7.1	Analisis Deskriptif	85
3.7.2	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	86
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	87
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
3.8	Pengujian Hipotesis.....	89
3.8.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	89
3.8.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	91
3.8.3	Koefisien Determinasi.....	91
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		93
4.1	Karakteristik Responden	93
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	95
4.2	Hasil Penelitian	96
4.2.1	Analisis Deskriptif	96
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	97
4.2.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Self Efficacy</i>	108
4.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	114
4.2.5	Transformasi Data.....	123
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	123
4.3.1	Uji Multikolinearitas	123
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	124
4.3.3	Uji Normalitas	125
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	127
4.5	Pengujian Hipotesis.....	128
4.5.1	Uji Parsial (Uji T).....	128
4.5.2	Uji Simultan (Uji F)	129
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	131

4.6	Pembahasan.....	131
4.6.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	131
4.6.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Self efficacy</i>	132
4.6.3	Analisis Deskriptif Pada Kinerja Karyawan	133
4.6.4	Analisis Uji Hipotesis Pengaruh Budaya organisasi dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		135
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran.....	136
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan	136
5.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	136
DAFTAR PUSTAKA		138
DAFTAR LAMPIRAN.....		141