

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Umum Dana Pensiun Telkom.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Dana Pensiun Telkom.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.1.5 Uraian Tugas Pokok Unit Kerja	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.5.2 Kegunaan Praktis	14
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.6.1 Lokasi penelitian.....	14
1.6.2 Waktu Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18

2.2 Kinerja karyawan	18
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	18
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.2.3 Dimensi Kinerja	20
2.3 Budaya Organisasi	21
2.3.1 Definisi Budaya Organisasi	21
2.3.2 Dimensi Budaya Organisasi	22
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi	23
2.3.4 Tipe-Tipe Budaya	23
2.4 Pelatihan	24
2.4.1 Definisi Pelatihan	24
2.4.2 Tujuan Pelatihan	24
2.4.3 Manfaat Pelatihan	26
2.4.4 Dimensi Pelatihan	26
2.5 Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja karyawan	27
2.6 Hubungan Pelatihan dan Kinerja karyawan	28
2.7 Penelitian Terdahulu	29
2.7.1 Skripsi Terdahulu	29
2.7.1 Jurnal Nasional	33
2.7.2 Jurnal Internasional	37
2.8 Kerangka Pemikiran	41
2.9 Hipotesis Penelitian	43
2.10 Ruang Lingkup Penelitian	43
2.10.1 Variabel dan sub – variabel	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Variabel Operasional	45
3.2.1 Skala Pengukuran	52
3.3 Tahap Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.4.1 Populasi Penelitian	53
3.4.2 Sampel Penelitian	54

3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5.1 Sumber Data Primer	54
3.5.2 Sumber Data Sekunder	55
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	55
3.6.1 Uji Validitas	55
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	60
3.7.2 <i>Method of successive interval (MSI)</i>	61
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.7.5 Pengujian Hipotesis	63
3.7.6 Koefisien Determinasi	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Pengumpulan Data	66
4.2 Karakteristik Responden	66
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.3 Hasil Penelitian.....	70
4.3.1 Analisis Deskriptif	71
4.3.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	103
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	107
4.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	108
4.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	110
4.3.7 Uji Koefisien Determinasi	110
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	112
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	114
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	117
4.4.4 Analisis Hubungan Antara Variabel pelatihan Dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	119

4.4.5 Analisis Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi Dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	119
4.4.6 Analisis Hubungan Antara Variabel Pelatihan dan Budaya Organisasi Dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	120
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	121
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	121
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127