

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar Logo OVO.....	2
Gambar 1 . 2 Indonesia Menduduki Peringkat ke-12 di Dunia.....	5
Gambar 1. 3 Penurunan Rating pada aplikasi OVO yang Fluktuatif.....	7
Gambar 1. 4 Jumlah Rating Aplikasi OVO.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian.....	54
Gambar 3. 2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase dalam Garis Kontinum.....	64
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	70
Gambar 4. 2 Proporsi Responden Berdasarkan Usia.....	71
Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden.....	72
Gambar 4. 4 Pendapatan Responden.....	73
Gambar 4. 5 Presentase Garis Kontinum Efficiency.....	75
Gambar 4. 6 Presentase Garis Kontinum Fulfillment.....	76
Gambar 4. 7 Presentase Garis Kontinum Privacy.....	78
Gambar 4. 8 Presentase Garis Kontinum Responsiveness.....	79
Gambar 4. 9 Presentase Garis Kontinum Contact.....	81
Gambar 4. 10 Presentase Garis Kontinum Design.....	82
Gambar 4. 11 Presentase Garis Kontinum Design.....	85
Gambar 4. 12 Hasil Uji Grafik Histogram.....	87
Gambar 4. 13 Hasil Uji Probability Plot.....	88
Gambar 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89