

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang masih memberikan penulis nikmat iman dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR PUSAT JAKARTA PUSAT”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika dengan sebaik-baiknya.

Proposal skripsi ini sekiranya telah melibatkan banyak orang yang telah memberikan dukungan moral dan materil. Tanpa adanya bimbingan dari beberapa pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M., selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur S.H, M.H selaku dosen wali sekaligus yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberi arahan, saran dan membantu proses penyusunan skripsi ini hingga akhir.
5. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku penguji satu yang telah meluangkan waktunya serta telah memberikan saran dan kritik.
6. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M, CPHR selaku penguji dua yang telah meluangkan waktunya serta telah memberikan saran dan kritik.
7. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Moch. Syarif Hidayattulloh, S.E, M.M dan Ibunda Damayanti Dwi Estuti, S.E yang telah memberikan doa, cinta, dan dukungan tiada henti diberikan kepada penulis.
8. PT Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta Pusat yang telah menerima dan memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian ini.

9. Surya Nuryana yang selalu menemani, mendengarkan, menasehati, dan mendukung selama ini.
10. Sahabat perjuangan saya Dita, Afif, Fagar, Dinda, Miko, Ayu, Adiva, Astri, dan teman-teman lainnya yang telah membantu dan memberikan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu serta dukungan kepada penulis.

Mohon maaf bila tugas akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan, wawasan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan yang akan datang. Penulis juga berharap agar laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta dapat dijadikan pertimbangan oleh pihak-pihak yang bersangkutan.

Bandung, 13 Mei 2020

Penulis

GINNA ATIKAH PUTRI

1401160038