

DAFTAR PUSTAKA

- Aboazoum, H. M., Nimran, U., & Musadieq, M. A. (2015). Analysis Factors Affecting Employees Job Performance in Libya. *Journal of Business and Management*, 17(7), 42-49. DOI: 10.9790/487X-17714249.
- Ahmed, M., & Shafiq, S. (2014). The Impact of Organizational Culture on Organizational Performance: A Case Study of Telecom Sector. *Global Journals*, 14(3), 20-30. <https://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/1254>.
- Akbar, P. S., & Usman, H. (2017). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Amir, M. T. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta 13220: Kencana.
- Andriani, D. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. "X" Sidoarjo. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan*, 2(2), 121-140. DOI: 10.21070/jbmp.v2i2.1096.
- Arifin, F., Haming, M., Ramlawati, & Lamo, M. (2015) Merging Paramedic Performance And Service Quality. An Empirical Test Of An Integrative Model. *International Journal of Business and Management Invention*, 4(2), 52-58. [http://www.ijbmi.org/v4i2\(version1\).html](http://www.ijbmi.org/v4i2(version1).html)
- Arini, K. R., Mukzam, M. D., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Pabrik Gula) Djombang Baru). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 22(1), 1-9. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/863>
- Asih, W. (2017). Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia melalui Inisiatif dan Orientasi Pembelajaran serta Kemampuan Penyesuaian. *Jurnal EKOBIS*, 18(1), 96-105. <http://dx.doi.org/10.30659/ekobis.18.1.96-105>
- Badeni. (2013). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung: Alfabeta, cv.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Bhattacharjee, A. (2012). *Social Science Research: Principles, Methods, And Practices* (2th ed.). Florida, USA: Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported License.
- Brury, M. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor SAR Sorong. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 1-16. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jrbm/article/view/12348/11926>.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Chandra, N. (2018). Digitalisasi Pasar UMKM [online]. <https://news.detik.com/kolom/d-3979754/digitalisasi-pasar-umkm>. [11 Januari 2020]
- Colquitt, J. A., Jeffrey, A. L., & Michael, J. Q. (2015). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Education.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods* (12th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung 40252: PT Remaja Rosdakarya.
- Daryanto., & Abdullah. (2013). *Pengantar Ilmu Manajemen Dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management* (15th ed.). USA: Pearson Education.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Elfrianto. (2016). Manajemen Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan. *Jurnal EduTech*, 2(2), 46-58. DOI: <https://doi.org/10.30596/edutech.v2i2.596>.
- Erawati, I., Darwis, M., & Nasrullah, M. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 3(1), 13-18. <https://doi.org/10.26858/jo.v3i1.3450>

- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, Dan Kasus*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations (11th ed.)*. South-Western: Cengage Learning.
- Hatta, A. (2018). Pegadaian Bertransformasi menuju Financial Company. [online] <https://www.wartaekonomi.co.id/read177363/pegadaian-bertransformasi-menuju-financial-company>. [11 Januari 2020]
- Hamsinah, B. (2018) Pengaruh Produktivitas, Efisiensi, dan Kepuasan Kerja terhadap Perputaran Karyawan Bagian Marketing Lempuk Syako Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 5(1), 28-46. <http://dx.doi.org/10.32493/Inovasi.v5i1.p28-46.1709>
- Herawati, T. (2016). Pengaruh Prosedur Kerja dan Manajemen Diri terhadap Keselamatan Kerja pada Karyawan PT. Alam Jaya Pratama di Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kukar. *Jurnal Psikologi*, 4(3), 449-461. <https://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id/site/?p=1092>
- Herfita, D., Widyastuti, T., & Gustari, I. (2017). Analisis Strategi Bisnis pada PT Gancia Citra Rasa. *Jurnal Eksekutif*, 14(2), 369-383. <https://jurnal.ibmt.ac.id/index.php/jeksekutif/article/view/152>
- Herrhyanto, N. (2017). *Analisis Data Kuantitatif Dengan Statistika Inferensial*. Bandung 40218: Yrama Widya.
- Indrawan, R., & Yaniawati, R. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, Dan Pendidikan*. Bandung 40254: PT Refika Aditama.
- Ikhsan, A. 2016. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen pada Universitas Mercu Buana Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 17-35. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/jimb/article/view/3688>.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M.T. (2014). *Organizational Behavior and Management (10th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Jondar, Aloysius., & Sudarsono, H. (2015). Karakteristik Budaya Organisasi Di Klinik EKO, Surabaya. *Jurnal Ilmiah Sosial dan Humaniora*, 9(1), 47-66.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok 16956: PT Rajagrafindo Persada.
- Kaswan. (2018). *Perilaku Organisasi Positif*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Khuong, M. N., Nguyen, T. N., Huyen, P. T., Thuong, N., & Phuong, N. T. (2016). Factors Affecting Employee Performance through a Meditation of Job Satisfaction an Empirical Study of Hospitality Industry in Hochi Minh City, Vietnam. *Journal of Science Ho Chi Minh City Open University*, 2(18), 49-62. <http://tckh.ou.edu.vn/en/chi-tiet-bai-viet?id=368>.
- Lestari, M. (2018). Agar bisa Bersaing, ini Saran Pemerintah Dunia Industri [online]. <https://finance.detik.com/industri/d-3909158/agar-bisa-bersaing-ini-saran-pemerintah-untuk-dunia-industri>. [11 Januari 2020]
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1). <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/5259/4844>.
- Moehersono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Nainggolan, G. (2016). Pembelajaran Organisasi dan Berbagi Pengetahuan untuk Peningkatan Kualitas Guru. *Jurnal Pendidikan Universitas Dhiyana Pura*, 1(2), 172-184. <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/Jepun/article/view/176>
- Nayak, J. K., & Singh, P. (2015). *Fundamentals Of Research Methodology Problems And Prospects*. New Delhi: SSDN Publishers and Distributors.
- Nazir, N., & Zamir, S. (2015). Impact of Organizational Culture on Employee's Performance. *Industrial Engineering Letters*, 5(9), 31-37. <https://www.iiste.org/Journals/index.php/IEL/article/view/25581/26189>.
- Neolaka, A. (2016). *Metode Penelitian Dan Statistik*. Bandung 40252: PT Remaja Rosdakarya.

- Nikpour, A. (2017). The Impact of Organizational Culture on Organizational Performance: The Mediating Role of Employee's Organizational Commitment. *International Journal of Organizational Leadership*, 6(1), 65-72. DOI:10.19236/IJOL.2017.01.05
- Ni'matuzahroh & Prasetyaningrum, S. (2016). *Observasi dalam Psikologi*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Noor, A. C. (2018). Revolusi Industri 4.0 di Era Digital, Indonesia Siap? [online]. <https://inet.detik.com/business/d-4033692/revolusi-industri-40-di-era-digital-indonesia-siap>. [11 Januari 2019]
- Novziransyah, N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Kantor Wilayah Sumatera Utara Medan. *Jurnal Jumantik*, 2(1), 13-25. DOI: <http://dx.doi.org/10.30829/jumantik.v2i1.961>.
- Nurfadilah, P. S. (2018). Kebahagiaan Karyawan itu Penting, ini Alasannya [online]. <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/07/093000426/kebahagiaan-karyawan-itu-penting-ini-alasannya>. [11 Januari 2020]
- Nusari, M., Falasi, M. A., Alrajawy, I., Khalifa, G. S., & Isaac, O. (2018). The Impact of Project Management Assets and Organizational Culture on Employee Performance. *International Journal of Management and Human Science*, 2(3), 15-26. http://www.ijmhs.org/website_pages/2018vol2issue3.aspx.
- Oktarina, C. D., Yusrizal., & Murniati, A. R. (2017). Koordinasi dan Hubungan Kerja Tenaga Kependidikan dalam Pengelolaan Administrasi Akademik Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Aceh. *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan*, 5(4), 241-247. <http://jurnal.unsyiah.ac.id/JAP/article/view/9383>
- Omoregbe, O., & Umemezia, E. (2017). Organizational Culture and Employee Performance in The Nigerian Banking Sector. *European Journal of Business and Social Sciences*, 6(8), 10-22.
- Padhi, P. (2017). Organisational Culture and Employee Performance. *International Journal of Research in IT and Management*, 7(5), 77-81. <http://euroasiapub.org/wp-content/uploads/2017/06/10IMMay-4884.pdf>.

- Pandey, P., & Pandey, M. M. (2015). *Research Methodology: Tools And Techniques*. Romania: Bridge Center.
- Pasaribu, F. (2014). The Effect of Organizational Culture on Career Planning and its Impact to Work Motivation and Employees Performance. *International Journal of Management Sciences and Business Research*, 3(12), 35-47. <http://www.ijmsbr.com/category/volume-3issue-12/>.
- Poluakan, F. A. (2016). Pengaruh Perubahan dan Pengembangan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Galesong Prima Manado. *Jurnal EMBA*, 4(3), 1057-1067. <https://doi.org/10.35794/emba.v4i4.14579>.
- Pratama, I. M., Musadieg, M. A., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Sejahtera Buana Trada Surabaya). *Jurnal Administras Bisnis*, 27(2), 1-8. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1115>
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian Dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung 40253: CV Pustaka Setia.
- Qatmeemalmarhoon, A. b., Mohdnoor, K. b., Abdalla, M. A., & Musbah, A. R. (2017). Effect of Motivation on Employees Performances and Employees Commitment. *International Journal of Management and Applied Science*, 3(9), 39-43. http://ijmas.iraj.in/paper_detail.php?paper_id=9327&name=Effect_of_Motivation_on_Employees%20%80%99_Performance_and_Employees%20%80%99_Commitment.
- Saeed, R., Mussawar, S., Lodhi, R. N., Iqbal, A., Nayab, H. H., & Yaseen, S. (2013). Factors Affecting the Performance of Employees at Work Place in the Banking Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 17(9), 1200-1208. DOI: 10.5829/idosi.mejsr.2013.17.09.12256.
- Sagita, A. S., Susilo, H., & W. S, M. C. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediator (Studi pada PT Astra Internasional, Tbk-Toyota (Auto2000) Cabang Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 57(1), 73-83.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2354>.

- Samsuddin, H. (2018). *Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Pengembangan Hipotesis Dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. Yogyakarta: Andi.
- Sarwono, J. (2012). *Path Analysis dengan SPSS: Teori, Aplikasi, Prosedur Analisis untuk Riset Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sasono, E., & Purwaningsih, D. (2015). Analisis Pengaruh Suasana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Para Guru Dan Pegawai Pada SMP Negeri 6 Kecamatan Batang Kabupaten Batang. *Jurnal STIE Semarang*, 7(3), 31-50.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Sengottuvel, Mr. A., & Aktharsha, Dr. U. S. (2016). The Influence of Organizational Culture on Organizational Performance in Information Technology Sector. *Journal of Business and Management*, 18(10), 56-64. DOI: 10.9790/487X-1810075664.
- Seputra, Y. E. A. (2014). *Manajemen Dan Perilaku Organisasi*. Yogyakarta 55283: Graha Ilmu.
- Siregar, S. (2016). *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Depok 16956: PT Rajagrafindo Persada.
- Sodikin, D., Permana, D., & Adia, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Paradigma Baru*. Jln. Lenteng Agung No.101, Jakarta Selatan: Jagakarsa: Salemba Empat.
- Soewardikoen, D. W. (2013). *Metodologi Penelitian Visual Dari Seminar Ke Tugas Akhir*. Bandung 40291: CV Dinamika Komunika.
- Sujarweni, V. W. (2018). *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Sulaefi. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 5(1), 8-20. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v5i1.1212>.

- Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoretik Dan Praktik Untuk Organisasi Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Sumanto. (2014). *Teori Dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: Caps.
- Sunjoyo., Rony, S., Verani, C., Magdalena, N., & Kurniawan, A. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset Program IBM SPSS 21.0*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Susilawati, H. (2017). Fokus Pengguna sebagai Good Service Care di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunung Kidul. *Jurnal Iqra'*, 11(2), 78-94. <http://dx.doi.org/10.30829/iqra.v11i2.1293>.
- Sutriyanto, E. (2018). Inovasi Kunci Penting agar Perusahaan Mampu Bertahan dan Bersaing [online]. <https://www.tribunnews.com/pendidikan/2018/08/04/inovasi-kunci-penting-agar-perusahaan-mampu-bertahan-dan-bersaing>. [11 Januari 2020]
- Tabouli, E. M. A., Habtoor N., & Nashief, M. S. (2016). Employee Performance Scale: Using (CFA) On Jumhouria Bank in Libya. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 5(6), 735-739. DOI: <http://dx.doi.org/10.21275/v5i6.NOV164278>.
- Tandhia, M. (2016). Peningkatan Reliabilitas, Daya Tanggap, dan Jaminan pada Kualitas Layanan Starindo Healthy Group. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 1(1), 1-7. <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/94>
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Roesdakarya.
- Uddin, M. J., Lava, R. H., & Hossian, S. M. (2013). Impact of Organizational Culture on Employee Performance and Productivity: A Case Study of Telecommunication Sector in Bangladesh. *International Journal of Business and Management*, 8(2), 63-77. DOI: 10.5539/ijbm.v8n2p63.
- Uha, I. N. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan Dan Kinerja Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, Dan Kinerja Organisasi*. Depok 16457: Kencana.
- Unaradjan, D, D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Penerbit Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.

- Wahjono, S. I. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Selatan 12610: Salemba Empat.
- Wahyuningsih, S. H., Sudiro, A., Troena, E. A., & Irawanto D. W. (2019). Analysis of Organizational Culture with Denison's Model Approach for International Business Competitiveness. *Problems and Perspectives in Management*, 17(1), 142-151. DOI: [http://dx.doi.org/10.21511/ppm.17\(1\).2019.13](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.17(1).2019.13).
- Wardani, K. R., Mukzam, D., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 31(1), 58-65. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1213>.
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung 40117: PT Karyamanunggal Lithomas
- Wardiah, M., L. (2016) *Teori Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Weerathna, R. S., & Geeganage, A. P. (2014). The Relationship between Organisational Culture and Employee Performance: Case of Sri Lanka. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 5(8), 965-990. <https://www.ijser.org/onlineResearchPaperViewer.aspx?The-Relationship-between-Organisational-Culture-and-Employee-Performance.pdf>.
- Yamanie, I. Y., Syaharuddin, Y. (2016) Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia IV Cabang Samarinda. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 55-65. <http://dx.doi.org/10.29264/jmmn.v8i1.1186>
- Yunita, N. W. (2018). Jurusan Kemnaker Ciptakan SDM di Era Teknologi Digital [online]. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3906226/jurusan-kemnaker-ciptakan-sdm-di-era-teknologi-digital>. [11 Januari 2020]
- Yusuf, N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan dan Kerjasama terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Gorontalo. *Gorontalo Development*, 1(1), 15-28. <https://doi.org/10.32662/golder.v1i1.111>