

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 VISI dan MISI.....	2
1.1.2.1 VISI.....	2
1.1.2.2 MISI	2
1.1.2.3 Logo Perusahaan	2
1.1.2.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Aspek Teoritis	14
1.6.2 Aspek Praktis.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	14
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	16

TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Perilaku Organisasi	16
2.1.1.1 Definisi Perilaku Organisasi.....	16
2.1.1.2 Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi	17
2.1.1.3 Lingkup Perilaku Organisasi	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.3 Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	21
2.1.4 Kinerja Karyawan	23
2.1.4.1 Definisi Kinerja	23
2.1.4.2 Definisi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.5 Dimensi Kinerja Karyawan	26
2.1.5 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	27
2.1.6 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Karakteristik Penelitian	43
3.2 Alat Pengumpulan Data	44
3.2.1 Jenis Variabel	44
3.2.2 Operasional Variabel	44
3.2.3 Skala Pengukuran	46
3.3 Tahapan Penelitian	47

3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	48
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.1 Jenis Data	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2 Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval	56
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	57
3.7.3.1 Uji Normalitas	57
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	57
3.7.5 Uji Hipotesis.....	58
3.7.6 Koefisien Determinasi	58
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	61
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	63
4.1.1.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi ..	63
4.1.1.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan ..	66
4.1.2 Analisis Data Penelitian	68
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik	68
4.1.2.2 Uji Normalitas	68

4.1.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.1.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	70
4.1.4	Uji Hipotesis (Uji T)	71
4.1.5	Koefisien Determinasi.....	73
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
5.2.1	Aspek Praktis.....	80
5.2.2	Aspek Teoritis	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN I	91
LAMPIRAN II	93
LAMPIRAN III	99
LAMPIRAN IV	101
LAMPIRAN V	102
LAMPIRAN VI	103
LAMPIRAN VII	104
LAMPIRAN VIII	106