

ABSTRAK

PT Pegadaian (Persero) merupakan perusahaan BUMN sektor keuangan Indonesia yang bergerak pada tiga lini bisnis perusahaan yaitu pembiayaan, emas, dan aneka jasa. Perusahaan ini terkenal dengan bisnis gadainya yang memiliki semboyan “mengatasi masalah tanpa masalah”. Kondisi yang dihadapi PT Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta Pusat terkait budaya organisasi dan kinerja karyawan yang ditemukan oleh penulis melalui *preliminary test* terhadap kedua variabel menghasilkan tingkat budaya organisasi tergolong baik dan tingkat kinerja karyawan tergolong tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat budaya organisasi perusahaan, tingkat kinerja karyawan perusahaan, serta pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta Pusat. Pengumpulan data pada penelitian ini diperoleh menggunakan kuesioner skala 4 likert dengan sampel 211 responden. Metode *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *non probability sample* dengan teknik *accidental sampling*. Dalam menjelaskan hasil penelitian, teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta Pusat dengan nilai koefisien regresi budaya organisasi sebesar 0.392 bersifat positif. Hal ini juga dibuktikan pada uji koefisien determinasi yang memperoleh nilai sebesar 0.659, artinya budaya organisasi memiliki kontribusi pengaruh sebesar 65.9% terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia