

## ABSTRAK

Iklm komunikasi organisasi dan motivasi kerja karyawan perlu diperhatikan pemimpin organisasi, karena ikut mempengaruhi tingkah laku karyawan demi menjalankan pekerjaannya membantu perusahaan mencapai tujuan organisasinya. Penelitian ini berjudul “Hubungan Iklm Komunikasi Organisasi dengan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Telkom Divisi *Customer Service Area* Sukabumi”. Objek penelitian ini adalah PT. Telkom Divisi *Customer Service* area Sukabumi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan pada karyawan dan studi kepustakaan, dengan teknik pengambilan sampel jenuh.

Hasilnya menunjukkan hubungan signifikan diantara iklim komunikasi dengan motivasi kerja karyawan. Hasil perhitungan menghasilkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,78.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah semakin baik iklim komunikasi organisasi yang diterapkan maka semakin tinggi pula motivasi karyawan PT. Telkom Divisi *Customer Service* area Sukabumi. Saran untuk perusahaan yaitu dengan meningkatkan kenyamanan iklim komunikasi dalam lingkungan organisasi dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Kata kunci : Iklim Komunikasi Organisasi  
Motivasi Kerja

## ABSTRACT

*Organizational communication climate and employee motivation need to be considered the leader of the organization, due to influence employees' behavior to carry out their work to helps the company achieve organizational goals. This research entitled "relationship organizational communication climate with employee motivation PT. Telkom's Customer Service division Sukabumi area ". The object of the research is PT. Telkom's Customer Service Division Sukabumi area.*

*The method used in this research is correlational. Data were obtained through a questionnaire distributed to employees and the study of literature, with census sampling techniques.*

*The results showed a significant association between communication climate with employee motivation. The results of the calculation produces a correlation coefficient of 0.78.*

*The conclusion of this research is better implemented organizational communication climate, the higher the motivation of employees of PT. Telkom's Customer Service Division Sukabumi area. Suggestions for the company is to improve the communication of climate comfort in an organizational environment can increase employee motivation.*

*Keywords : Organizational Climate Communication  
Work Motivation*