

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA KUALITAS
PELAYANAN GOJEK
(STUDI PELANGGAN DI KOTA BANDUNG)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

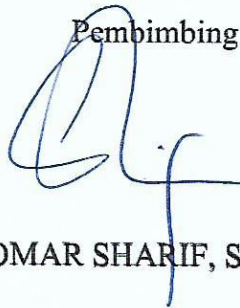
Disusun oleh:

HASNA RAHAGI SAMPURNO

1401160342



Pembimbing



OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019