

## ABSTRAK

Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, Serta Perdagangan DKI Jakarta adalah salah satu lembaga pemerintahan yang memiliki tugas pokok untuk melaksanakan pembangunan, pengembangan dan pembinaan koperasi serta usaha mikro, kecil dan menengah, serta perdagangan. Penulis telah melakukan *preliminary test* kepada 30 orang karyawan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, Serta Perdagangan DKI Jakarta dimana hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat *work-life balance* tergolong sedang, kompensasi tergolong tinggi hal ini selaras dengan banyaknya kompensasi yang diberikan kepada karyawan dan kepuasan kerja tergolong sedang.

Tujuan dalam peneliti adalah untuk mengetahui seberapa bagus *work-life balance*, seberapa bagus kompensasi dan seberapa tinggi kepuasan kerja pada karyawan pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Serta Perdagangan Provinsi DKI Jakarta, dan untuk meneliti lebih lanjut mengenai pengaruh *work-life balance* dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, Serta Perdagangan DKI Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuiser kepada 60 responden pada karyawan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Serta Perdagangan Provinsi DKI Jakarta, kuiser tersebut memiliki 43 item pernyataan dengan skala likert 5 titik. Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari responden dalam penelitian ini, menunjukkan hasil *work life balance* yang dimiliki oleh karyawan tergolong bagus, kompensasi yang diberikan kepada karyawan bagus dan kepuasan kerja karyawan tergolong tinggi, dimana *work life balance* dan kompensasi berpengaruh secara simultan sebesar 49,1%, sedangkan sebesar 50,9% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

Salah satu saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Serta Perdagangan Provinsi DKI Jakarta harus banyak mengadakan atau memberikan pelatihan-pelatihan untuk menunjang kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan sehingga hal tersebut dapat mendorong prestasi karyawan dalam bekerja, dimana prestasi tersebut akan berdampak kepada jenjang karir yang dimiliki oleh karyawan tersebut.

**Kata Kunci** : kepuasan kerja, kompensasi dan *work life balance*