

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                    | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                               | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                                    | iv   |
| ABSTRAK .....  | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                  | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                       | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                     | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                     | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....               | 1    |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                    | 2    |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                            | 13   |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian.....                         | 13   |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                            | 14   |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                           | 14   |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....                     | 15   |
| 1.8 Sistematika Penulisan .....                        | 15   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                          | 17   |
| 2.1 Teori-teori Terkait dan Penelitian Terdahulu ..... | 17   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                           | 46   |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                         | 48   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                        | 49   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                             | 49   |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                    | 50   |
| 3.3 Tahapan Penelitian.....                            | 56   |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....                           | 58   |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....             | 61   |
| 3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....  | 62   |

|   |     |
|---|-----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 67  |
| 4.1 Data Deskriptif .....                   | 67  |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                   | 104 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....        | 111 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....             | 115 |
| 5.1 Kesimpulan.....                         | 115 |
| 5.2 Saran .....                             | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        | 119 |
| LAMPIRAN.....                               | 123 |