

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE TRAVEL AGENCIES* (OTA)
MENGUNAKAN *MULTICLASS CLASSIFICATION*
(STUDI KASUS: TRAVELOKA, TIKET.COM, DAN PEGIPEGI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

NADYA NURUL SEPANI PUTRI

1401164028



Pembimbing 1,



Dr. ANDRY ALAMSYAH, S.Si., M.Sc.

Pembimbing 2,



Dr. SRI WIDIYANESTI, S.T., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2020