

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo OVO .....	1
Gambar 1.2 Pengguna Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Pengguna <i>Smartphone</i> di Indonesia .....	4
Gambar 1.4 Daftar <i>E-Wallet</i> di Indonesia .....	6
Gambar 1.5 Keluhan Kualitas Layanan Aplikasi OVO.....	8
Gambar 1.6 Hasil <i>Preliminary Survey</i> Pengguna Aplikasi OVO.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	48
Gambar 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	48
Gambar 4.4 Karakteristik Pekerjaan Responden.....	49
Gambar 4.5 Karakteristik Penggunaan Layanan OVO Responden .....	49
Gambar 4.6 Model Penelitian dengan AMOS .....	52
Gambar 4.7 Hasil Model Penelitian dengan AMOS .....	53